



L · Q · M



| Lindauer Qualitäts- & Marktforschung GmbH | Ritterstrasse 16 | 55131 Mainz |

Lindauer Qualitäts- & Marktforschung GmbH
Ritterstrasse 16
55131 Mainz
Tel. +49 (0) 6131 / 97 21 2-0
Fax +49 (0) 6131 / 97 21 2-10

PRESSEINFORMATION

Internet www.L-Q-M.de
E-Mail info@L-Q-M.de

Bankverbindung: Sparkasse Mainz
Kto. 200 039 220
BLZ 550 501 20

Mainz, den 21. Dezember 2009

Herausforderung für Entsorger: Das Stadtbild positiv prägen und dabei wirtschaftlich arbeiten

Die L.Q.M GmbH veranstaltet am 23. Februar 2010 das Symposium:

„Stadtbild und Citizen Value im Zielkonflikt mit Wirtschaftlichkeit: Die zentrale Herausforderung kommunaler Straßenreinigungs-und Entsorgungsbetriebe“

Das Stadtbild und die Sauberkeit einer Kommune prägen wesentlich das Image eines Standortes. Die Straßenreinigungs-und Entsorgungsbetriebe sind daher nicht „nur“ für die saubere Kommune verantwortlich, sondern nehmen mit ihrer Leistung einen entscheidenden Einfluss auf das Stadtbild und damit auf das Image einer Stadt. Dabei werden die Anforderungen bei immer knapperen Ressourcen immer größer. Drei unterschiedliche Praxisbeispiele aus Hamburg, Norderstedt und Ludwigsburg zeigen für diesen Konflikt realisierbare Lösungskonzepte.

Indem einerseits die Zielgruppen Bürger und Unternehmer eingebunden werden, andererseits sichtbare Effizienzsteigerungen durch Prozess-und Qualitätsmanagement erreicht werden, sind die steigenden Herausforderungen zu meistern. Diese Konzepte werden unterstützt durch Befragungen von Bürgern, die aufzeigen, welche Kriterien den Unternehmen und Bürgern wichtig sind und wo Stärken oder Verbesserungspotenziale liegen. Sie können mit dem TÜV-Siegel „Saubere Kommune“ abgerundet werden.

Das Symposium richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Politik und Kommunen, öffentlicher Verwaltung, kommunalen Entsorgungs-und Straßenreinigungsbetrieben. Die Veranstaltung wird von L.Q.M in



Zusammenarbeit der Beratungsfirma Avantation und dem TÜV Hessen ausgerichtet.

Wenn Sie an der Veranstaltung teilnehmen möchten oder an einem Nachbericht über das Symposium interessiert sind, nehmen Sie einfach Kontakt zu Ute Kerber auf.

Über L.Q.M.:

→ Die Lindauer Qualitäts- und Marktforschung GmbH mit Sitz in Mainz hat sich auf Markt- und Kundenforschung mit den Schwerpunkten Kundenorientierung und Servicequalität spezialisiert. Bekannt ist das Unternehmen vor allem in der kommunalen Wirtschaft bei Versorgern und Entsorgern durch den „KUNDENFocus“ und bei den Wirtschaftsförderungen durch den „GEWERBEMonitor“, zwei regelmäßig aktualisierte, umfangreiche Studien, mit denen kommunale Betriebe und Kommunen die Zufriedenheit der Bürger, Unternehmen und gewerblicher Kunden messen können. Bei allen Projekten setzt das Unternehmen einen starken Fokus auf die Verbesserung des gegenseitigen Dialogs an der Kundenschnittstelle.

L.Q.M ist ein unabhängiges Unternehmen mit derzeit zehn Mitarbeitern, das 2008 aus der Lindauer Managementberatung hervorgegangen ist.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Ute Kerber
Geschäftsführerin
L.Q.M GmbH
Ritterstraße 16
55131 Mainz
Telefon: 06131. 97212-16
Telefax: 06131. 97212-10
E-Mail: ute.kerber@l-q-m.de
Internet: www.l-q-m.de