



LINDAUER
QUALITÄTS- & MARKTFORSCHUNG

Angebot:

MIETERMonitor

Befragung zur Zufriedenheit Ihrer Mieter

- ▶ Wissen Sie, was die Mieter Ihrer Wohnungen bewegt?
- ▶ Was denken die Mieter Ihrer Gewerbeimmobilien?
- ▶ Was denken und erzählen Ihre Mieter über Ihr Unternehmen?
- ▶ Welches Image hat Ihr Unternehmen – bei den Mietern – und was wird nach außen getragen?
- ▶ Worin ist Ihr Unternehmen in den Augen Ihrer Mieter besonders stark – und wo gibt es Verbesserungswünsche?
- ▶ Welche Anforderungen und Erwartungen haben Ihre Mieter heute?

Die Antworten liefert der **MIETERMonitor**, unser **Befragungs- und Bindungsinstrument für Ihre Mieter**.

Durch eine standardisierte Befragung erhalten Sie Aufschluss über die Zufriedenheit und die Verbundenheit Ihrer Mieter, über das Image Ihres Unternehmens und über die Anforderungen, die heute an ein Immobilienunternehmen gestellt werden.

Mit den Ergebnissen des **MIETERMonitor** können Sie ...

- ▶ die Zufriedenheit der Mieter steigern,
- ▶ das Wissen um die Bedürfnisse und Erwartungen der Mieter verbessern,
- ▶ auf die unterschiedlichen Mietergruppen und ihre spezifische Situation besser eingehen,
- ▶ Kommunikationsmaßnahmen gezielt in der Mieterschaft und nach außen ausrichten,
- ▶ das Image Ihres Unternehmens steigern und damit die Werterhaltung der Wohnungen, Gewerbeimmobilien und Anlagen sichern.

Inhalte des **MIETERMonitor**

- ▶ Die Befragung ermittelt Daten zu folgenden Themenfeldern:
Zufriedenheit der Mieter mit der Wohnung und der Umgebung, Zufriedenheit mit Ihrem Unternehmen, Einschätzung des Images
- ▶ Je nach Fragestellung kann ein anonymisierter Vergleich mit anderen Immobilienunternehmen angeboten werden.
- ▶ Die Befragung wird entweder schriftlich oder telefonisch durchgeführt.

Sie möchten weitere Informationen zum

MIETERMonitor ?

Nutzen Sie unser Formular
auf der Rückseite!

Wie gut kennen Sie Ihre Mieter?

Wie gut kennen Sie Ihre Mieter?

Fordern Sie weitere Informationen an:



- Ja, bitte senden Sie uns ausführliche, kostenlose Informationen über den „MIETERMonitor“ zu.
- Ja, bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf, um einen Termin für eine unverbindliche, persönliche Vorstellung des „MIETERMonitor“ vor Ort zu vereinbaren. Diese ist selbstverständlich kostenlos.

.....
Name, Vorname

.....
Funktion

.....
Kommune, Gesellschaft, Firma

.....
Straße, Hausnummer

.....
PLZ, Ort

.....
Telefon, Fax

.....
E-Mail

STRATEGIEN FÜR IHREN ERFOLG

Die Lindauer Qualitäts- & Marktforschung bietet Ihnen ein breites Leistungsspektrum von der Informationsgewinnung bis zur Umsetzung. Traditionell sind wir stark in den Schwerpunkten Immobilienwirtschaft, Kommunen, kommunale Versorgung und Entsorgung – insbesondere in Befragungen von Kunden, Mietern, Bürgern & Mitglieder von Verbänden.

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Ute Kerber
Geschäftsführerin
Lindauer Qualitäts- & Marktforschung
Ritterstraße 16

55131 Mainz

Tel.: 06131/97 212-16

Fax: 06131/97 212-10

E-Mail: ute.kerber@l-q-m.de

Internet: www.l-q-m.de